**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

ИС для ГЖИ

Г. Омск, 2024

**СОДЕРЖАНИЕ**

[ОБЗОР ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПРОГРАММЫ 3](#_Toc184198716)

[СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ 5](#_Toc184198717)

[УСТАНОВКА 6](#_Toc184198718)

[НАСТРОЙКА ПРОГРАММЫ 7](#_Toc184198719)

[ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС 8](#_Toc184198720)

[УСТРАНЕНИЕ ТИПОВЫХ ПРОБЛЕМ 11](#_Toc184198721)

[ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ (FAQ) 12](#_Toc184198722)

[КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 13](#_Toc184198723)

ОБЗОР ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПРОГРАММЫ

Информационная система для ГЖИ предназначена для автоматизации работы государственной жилищной инспекции. Система позволяет эффективно управлять процессами обработки жалоб граждан, планирования и контроля выполнения задач, а также вести учет пользователей и связанных с ними данных. Программа предлагает интуитивно понятный интерфейс и набор инструментов, облегчающих управление данными и взаимодействие сотрудников.

**ИС для ГЖИ предназначена для:**

* Автоматизации обработки жалоб граждан.
* Упрощения процесса планирования задач и их контроля.
* Повышения прозрачности и эффективности взаимодействия между сотрудниками и заявителями.

**Типовые задачи, решаемые с помощью данной ИС:**

* Регистрация и обработка жалоб.
* Ведение учетных данных пользователей системы (администраторов и сотрудников).

**Основные выгоды от использования данной ИС:**

* Сокращение времени, затрачиваемого на обработку жалоб и выполнение связанных задач.
* Уменьшение ошибок за счет автоматизированных процессов и проверок данных.
* Удобство использования системы за счет доступного интерфейса.

Система создана для обеспечения более высокого уровня обслуживания граждан, повышения качества работы инспекции и улучшения управления жилищным фондом.

СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Для стабильной и эффективной работы приложения рекомендуется использовать

следующую конфигурацию:

**Частота процессора (CPU):** 1.1 GHz

**Количество ядер процессора (CPU):** 1

**Объем оперативной памяти (RAM):** 1 GB

**Объем свободного места на диске (HDD):** 1 GB

**Операционная система (OS):** Windows 7/10/11

УСТАНОВКА

Для установки ИС для ГЖИ, вы можете загрузить приложение с GitHub.

Перед установкой ознакомьтесь с системными требованиями. В процессе установки, укажите путь для распаковывания приложения. После успешной установки, запускаете приложение.

НАСТРОЙКА ПРОГРАММЫ

Для начала работы в ИС для ГЖИ рекомендуем предварительно выполнить следующие

настройки окружения:

1. Настройте PostgreSQL
2. Подключитесь к БД
3. Запускаете приложение

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

**Главное окно программы**

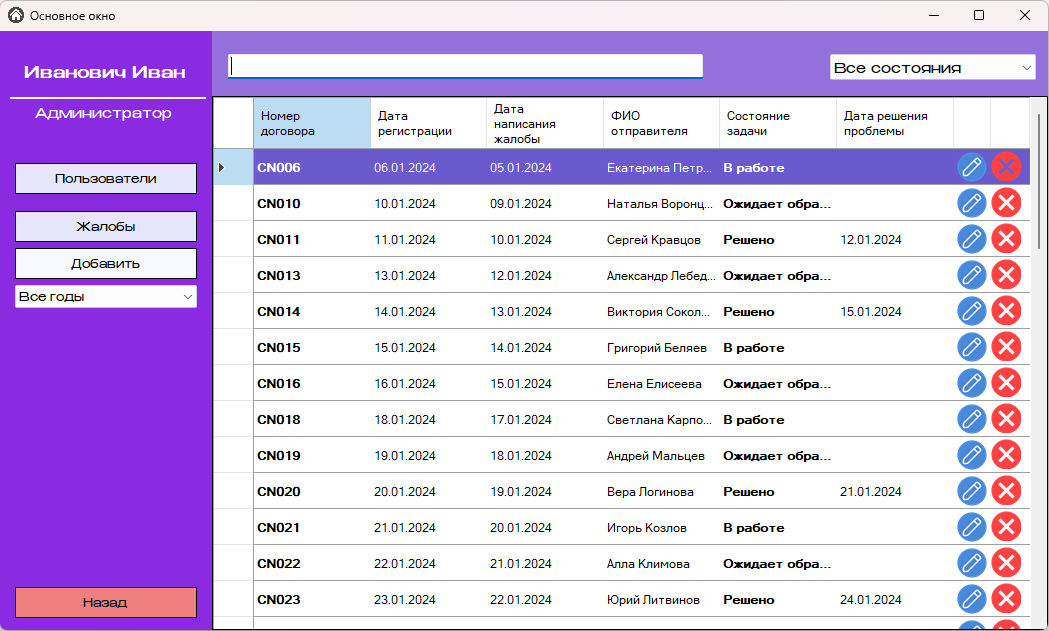
****

Рисунок 1 – Основное окно.

Слева находиться левая панель, с различными вкладками. А основное рабочие поле занимает таблица с жалобы граждан. В верхней панели, есть элементы. Можно искать нужные договора или ФИО отправителя договора, также можно провести фильтрацию и по статусу выполнения задачи выводить информацию.

**Авторизация**

Авторизация позволит защитить данные. Также пользователи ИС не смогут регистрировать собственный аккаунт. Для того, чтобы получить аккаунт, надо обращаться к администраторам ИС.

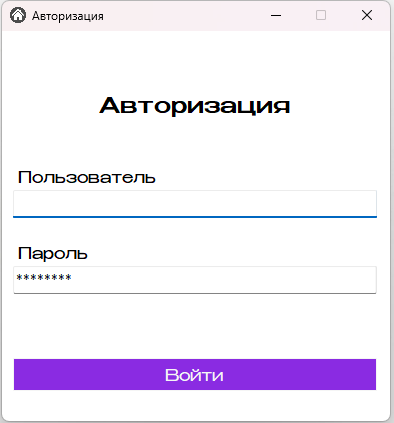
****

Рисунок 2 – окно авторизации.

Добавление и редактирование данных жалоб

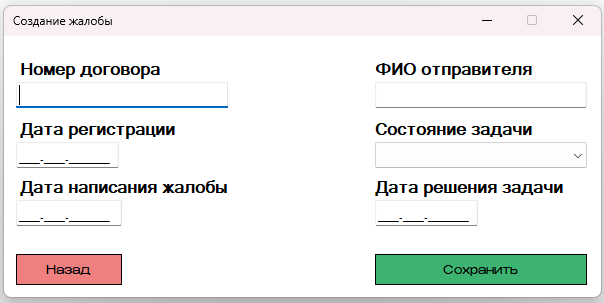


Рисунок 3 – Создание жалоб.

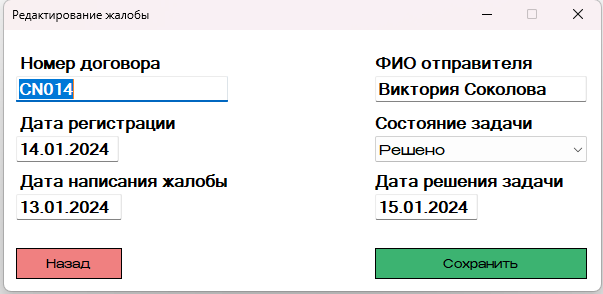


Рисунок 4 – Редактирование жалобы.

**Вкладка «Пользователи»**

Эта вкладка предназначена для управления пользователями системы. Она позволяет изменять данные пользователей, удалять их, и добавлять новых пользователей в систему.

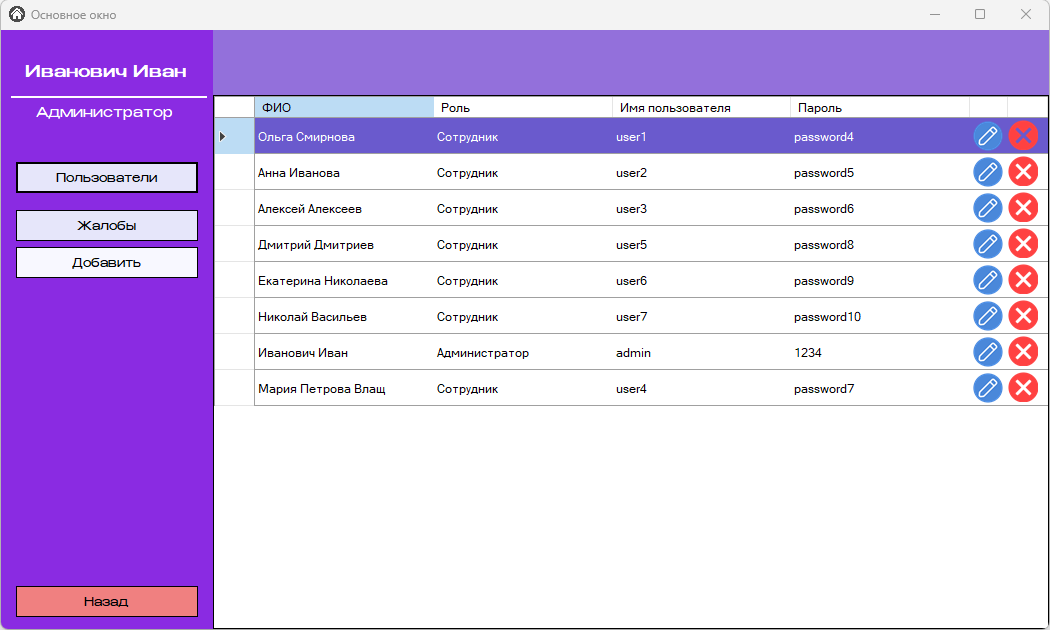
****

Рисунок 5 – Вкладка «Пользователи».

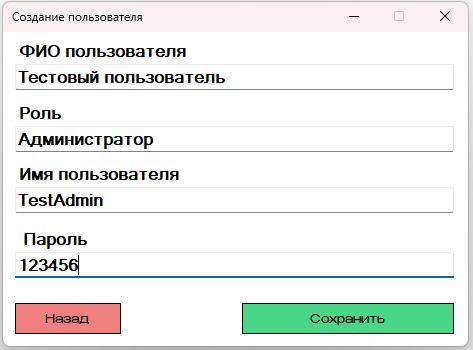
****

Рисунок 6 – Добавление новых пользователей.

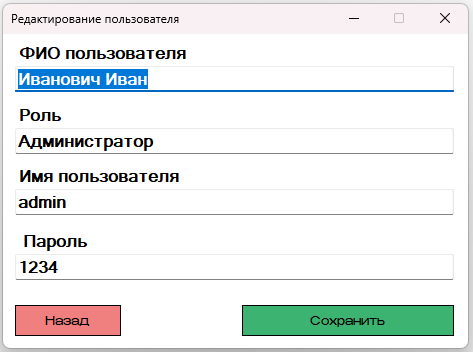
****

Рисунок 7 – Редактирование пользователей.

УСТРАНЕНИЕ ТИПОВЫХ ПРОБЛЕМ

1. **Не загружаются данные**

Возможное решение, нужно подождать. Также можно попробовать добавить новые данные, возможно отсутствуют данные в таблицах.

1. **Не работают кнопки**

Стоит связаться с разработчиком. Для дальнейших действий.

ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ (FAQ)

1. **Как добавить документ/жалобу граждан**

**Ответ:** чтобы добавить нужно находиться, на главной странице, с жалобами, нажать в левой панели, кнопку «Добавить», откроется специальное меню для добавления. Заполнить все необходимые поля, и добавить жалобу, нажав на кнопку «Сохранить»

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ИС для ГЖИ разрабатывается и поддерживается разработчиком MrDavid, он являющейся правообладателем.

**Техническая поддержка**

Вы можете направить вопросы по функциональности программы следующими способами:

* Email: [dabid.nitos@gmail.com](mailto:dabid.nitos@gmail.com)